

Eenvoudiger en sneller werken dankzij digitale gegevenstoegang tot uw product

16 oktober 2023, 08:10

Pieter Beyl

Een product met digitale gegevenstoegang aanbieden, is een gangbare slimme productstrategie die productiebedrijven kunnen implementeren dankzij digitale technologie. In deze blog komt u meer te weten over de belangrijkste redenen en voordelen van het toevoegen van **digitale gegevenstoegang** aan uw producten; we illustreren dit aan de hand van verschillende productvoorbeelden van lokale bedrijven.

> Sirris heeft meer dan 150 slimme producten geanalyseerd en daaruit een selectie van 17 verschillende slimme-productscenario's gemaakt. Deze scenario's verschillen onderling op het gebied van hun ‘slimme’ mogelijkheden, bedrijfsstrategie, klantwaarde, bedrijfswaarde en sleuteltechnologieën. In deze blogreeks gidsen we u doorheen de 5 meest gebruikelijke slimme-productscenario's.

Sirris heeft meer dan 150 slimme producten geanalyseerd en daaruit een selectie van 17 verschillende slimme-productscenario's gemaakt. Deze scenario's verschillen onderling op het gebied van hun ‘slimme’ mogelijkheden, bedrijfsstrategie, klantwaarde, bedrijfswaarde en sleuteltechnologieën. In deze blogreeks gidsen we u doorheen de 5 meest gebruikelijke slimme-

productscenario's.

Toegang tot on- of voorbewerkte gegevens, door het product verzameld

Het product geeft gebruikers toegang tot on- of voorbewerkte gegevens die het heeft verzameld via een Application Programming Interface (API) of een dataplatform. De belangrijkste technologieën hier zijn een veilige en betrouwbare connectiviteit, naast de cloud en API's voor de gegevensuitwisseling met externe systemen.

Enkele inspirerende voorbeelden:

- **AVR** Connect is het digitale platform van het bedrijf voor het verzamelen, analyseren en delen van aardappelteeltgegevens, wat van de aardappeloogst een geoptimaliseerd en transparant proces maakt. Meer over deze casestudy
- Het EffiCube-telematicaplatform van **Effitrax** biedt één totaaloplossing voor een vloot van industriële voertuigen en zorgt voor een uniforme informatiestroom om het voertuiggebruik te verbeteren en het brandstofverbruik en onderhoud te optimaliseren. Meer over deze casestudy
- De cloudoplossing van **Pattyn** centraliseert en bewaart alle informatie over de machinestatus voor zijn klanten bij het verpakken van voeding. Dit maakt de bediening en servicing van de verpakkingsmachines efficiënter, wat de kwaliteit en productiviteit van de voedselverwerking ten goede komt. Meer over deze casestudy
- De oplossing voor waterbeheer van **Shayp** maakt het mogelijk het verbruik te monitoren, lekken op te sporen en interventies te volgen. Via een bidirectionele API kunnen externe gegevens worden geïntegreerd en watermetergegevens gedeeld met andere platforms. Meer over deze casestudy

Eenvoudiger werken, transparantie en betere gebruikerservaring

Gebruikers kunnen de (onbewerkte) gegevens van het geconnecteerde product in alle veiligheid opvragen en analyseren. De digitale toegang tot de productgegevens en de integratie met pertinente bedrijfsprocessen vereenvoudigen het werk. Meer informatie en transparantie over het productgebruik verhogen ook de productiviteit en verruimen de toegang tot het product. De digitale toegang op afstand verbetert de gebruikerservaring ten opzichte van de gegevensverzameling bij de fysieke producten ter plaatse.

Van klantintegratie naar klantenbinding

Door hun producten te voorzien van digitale gegevenstoegang kunnen productbouwers tot 'klantintegratie' komen en evolueren van een aanbod van 'beste producten' naar een 'totaaloplossing voor de klant'. Dankzij de gegevenstoegang worden het product of de oplossing beter geïntegreerd in de bedrijfsprocessen van de klant. De digitale toepassingen bij de klant die op gegevenstoegang berusten, binden de klant aan het product. Als facilitator van processen rond het product verruimt de productbouwer zijn plaats in de waardeketen. Als productbouwers toegang krijgen tot de productgegevens van de klant, kunnen ze hun eigen product-gerelateerde bedrijfsprocessen optimaliseren en inzicht krijgen in het productgebruik en de behoeften van de klant.

Wenst u meer informatie over slimme productstrategieën? Raadpleeg onze online 'smart product inspirator' voor meer strategieën en productvoorbeelden of neem direct contact op met onze expert Pieter Beyl.

Beeld: copyright Freepik

Auteurs



Pieter Beyl