

Verbeterde werking en gebruikerservaring van uw product via digitale gebruikersinterfaces

03 oktober 2023, 13:07

Pieter Beyl

Een product autonomer maken is een van de veelvoorkomende slimme productscenario's die productiebedrijven wensen na te streven met digitale technologie. In deze blog leert u meer over de belangrijkste drijfveren en voordelen van de toevoeging van **digitale gebruikersinterfaces** aan uw producten, met verschillende productvoorbeelden van lokale bedrijven.

> Sirris heeft meer dan 150 slimme producten geanalyseerd en daaruit een selectie van 17 verschillende slimme-productscenario's gemaakt. Deze scenario's verschillen onderling op het gebied van hun ‘slimme’ mogelijkheden, bedrijfsstrategie, klantwaarde, bedrijfswaarde en sleuteltechnologieën. In deze blogreeks gidsen we u doorheen de 5 meest gebruikelijke slimme-productscenario's.

Producten kunnen op afstand worden opgevolgd en bediend

Via een met het product verbonden digitale gebruikersinterface in een mobiel apparaat of computer kunnen over het product verzamelde gegevens worden opgevolgd of kan het product zelf vanop

afstand worden bediend. De belangrijkste technologieën zijn een UI/UX-ontwerp en veilige en betrouwbare connectiviteit met het product.

Enkele inspirerende voorbeelden:

- Met de **Alberts** app is het mogelijk recepten te maken volgens uw persoonlijke smaak en eetgewoontes. Met de app kunt u de blender precies vertellen wat u in gedachten heeft en de machine bereidt uw smoothie, shake of soep ter plekke. Meer over deze case
- De SmarTwist textielmachine van Gilbos monitort continu het maakproces van de garens en past de eigen gemeten machineparameters aan. Dankzij een aangepaste digitale gebruikersinterface kunnen operators en plant managers de machine effectiever bedienen en beheren. Meer over deze case
- **ABN Clean Room Technology** schakelt over naar een 'as-a-service' model met slimme verbonden 'cleanrooms'. Dankzij monitoring vanop afstand via een cloud-gebaseerd platform worden continu clean-roomdata verzameld om de prestaties van cleanrooms te beheren, hun levensduur te verlengen en de bedrijfstijd te maximaliseren. Meer over deze case
- De cloud-gebaseerde oplossing van **Lowist** stelt klanten in staat om verzinkbare palen en slagbomen voor voertuigtoegang op afstand te bewaken en te bedienen vanaf één enkel platform. Hierdoor is het operationele beheer van toegangssystemen voor voertuigen veel efficiënter. Meer over deze case
- De Home Control-portfolio van **Niko** staat voor een samenhangend geheel van domoticaproducten die logisch op elkaar zijn afgestemd. Deze omvat een centraal besturingssysteem dat energieverbruikers, verlichting, verwarming en andere gebouwtechnologie monitort en aanstuurt via een touchscreen, tablet of smartphone. Meer over deze case
- De SNUGR-productreeks van **4INCH** maakt het mogelijk om het verwarmingsverbruik van grote gebouwen eenvoudig te verlagen. Het systeem maakt gebruik van verbonden gemotoriseerde radiatorkranen en een centrale softwaretoepassing om ervoor te zorgen dat in elke ruimte op het juiste moment de juiste temperatuur ingesteld is. Meer over deze case

Verbeterde werking en gebruikerservaring

Een verbonden digitale gebruikersinterface zal een grote impact hebben op de gebruikerservaring en hoe gebruikers een product effectief bedienen. Er is ook een effect op de productiviteit doordat monitoring en controle minder inspanning vergen en de werking van het product transparanter wordt. Bewaking op afstand kan verschillende bedrijfsprocessen van de klant met betrekking tot het product vereenvoudigen. Lagere transportkosten dankzij bediening op afstand kunnen een serieus economisch voordeel opleveren.

Onderscheidende slimme functionaliteit leidt naar directere digitale interactie

Door een onderscheidende slimme functionaliteit aan de producten toe te voegen, volgen productbedrijven een "best product"-strategie. Het stelt hen ook in staat om een directere digitale interactie met de productgebruikers op te zetten. Connectiviteit maakt het mogelijk om gegevens over productgebruik te verzamelen en het klantenaanbod te verbeteren op basis van gegevensinzichten. Bij heel wat producten is een verbonden digitale gebruikersinterface niet alleen gebruiksvriendelijker, maar ook een kostenefficiënter alternatief voor geïntegreerde displays of met knoppen bediende interfaces. Eens gebruikers een digitale interface gewoon zijn, zijn ze geneigd om nog producten te kopen die ook door die interface worden ondersteund, wat bijdraagt tot een grotere klantenbinding.

Meer weten over slimme producten? Duik in onze online smart product inspirator voor meer scenario's en productvoorbeelden of neem rechtstreeks contact op met onze expert Pieter Beyl!

Image: copyright Freepik

Auteurs



Pieter Beyl