

OSG David Grinding Services remplace les documents papier par un environnement de travail basé sur l’IA

20 mai 2026, 14:12

Christophe Michiels
Remi Debaveye

La collaboration avec Sirris accélère la préparation du travail

Combien de temps vos collaborateurs perdent-ils chaque jour à chercher un bon de travail, des dessins techniques ou à transmettre manuellement des instructions ?

Chez OSG David Grinding Services, cette situation était récurrente. Accompagnée par Sirris, l’entreprise a réfléchi à une approche plus efficace. Le résultat a dépassé les attentes : une application basée sur l’IA qui rend les documents papier et les recherches manuelles en grande partie superflus.



Le travail de précision exige un environnement efficace

OSG David Grinding Services, à Kuurne, en Flandre occidentale, est une entreprise spécialisée dans l'affûtage de précision. En plus de 45 ans, l'entreprise a acquis une solide expertise dans le réaffûtage d'outils de coupe tels que les forets et les fraises.

OSG David fait partie du groupe international OSG Corporation, basé au Japon, actif dans les outils de coupe dans 25 pays, avec un assortiment de plus de 37 000 produits. Grâce à une équipe d'environ 16 collaborateurs, OSG David fournit un travail précis et professionnel à des clients issus de divers secteurs de l'industrie manufacturière.



La préparation sur papier ralentissait la production

Jusqu'il y a peu, le travail chez OSG David était préparé principalement sur papier. Pour chaque commande de réaffûtage, le personnel devait rechercher des dessins techniques, déterminer les réglages de la machine et consulter les paramètres du contrôle qualité. Pour ce faire, il utilisait des documents imprimés, des dossiers et des instructions orales.

Cette méthode, bien que fonctionnelle, était chronophage et sensible aux erreurs. Lors de l'affûtage de précision, chaque détail compte. Un réglage incorrect ou un critère de qualité négligé peut rendre une pièce inutilisable.

La nécessité de travailler rapidement et correctement rendait le recours aux documents papier d'autant plus pénible. OSG David savait qu'il était possible de travailler plus efficacement, mais ignorait encore précisément par où commencer.

De l'inspiration à une solution d'IA sur mesure

Le trajet d'accompagnement a débuté par une séance d'inspiration dans le laboratoire du démonstrateur de House of Manufacturing à Courtrai, un environnement de production réaliste doté d'un atelier entièrement sans papier. Les collaborateurs d'OSG David ont pu y découvrir comment les outils numériques rendent le lieu de travail plus transparent et plus facile d'utilisation.

Ces exemples concrets ont immédiatement permis de percevoir les possibilités de numérisation. Au cours d'une deuxième séance, les experts de Sirris ont analysé le fonctionnement quotidien sur le lieu de travail avec l'équipe. Il est vite devenu évident que le plus gros gain de temps possible se situait au niveau de la préparation du travail de réaffûtage.

Un premier proof of concept avec Microsoft Power Apps a déjà offert une solution partielle. Grâce à cette plateforme low-code, les entreprises peuvent développer rapidement des applications simples, sans connaissances approfondies en programmation. La flexibilité s'est toutefois avérée insuffisante pour répondre aux besoins spécifiques d'OSG David.

Une seule application d'IA centralise toutes les informations

Sirris et OSG David ont donc développé ensemble une application basée sur l'IA, adaptée au lieu de travail.

La solution est étonnamment simple à utiliser. Un collaborateur scanne le code-barres d'un bon de travail à l'aide d'une tablette. Toutes les informations pertinentes s'affichent alors immédiatement à l'écran :

- Dessins techniques
- Réglages de la machine
- Paramètres du contrôle qualité

Les documents papier, le travail de recherche et les déplacements inutiles sont ainsi éliminés du processus. Toutes les informations nécessaires sont disponibles immédiatement en un seul et

même endroit.



D’un trajet de trois jours à une solution interne

La force de ce trajet d’accompagnement résidait dans sa rapidité et son accent. En trois séances, OSG David et Sirris sont passés d’un besoin vague à une application fonctionnelle.

L’approche s’est effectuée en plusieurs temps :

1. Inspirer
2. Analyser
3. Construire

La solution était donc étroitement en phase avec la réalité du terrain. Après de premiers résultats prometteurs, OSG David a décidé de ne pas confier la maintenance de l’application à un prestataire externe, mais de poursuivre son développement et de l’affiner en interne. C’est précisément l’approche que Sirris s’efforce de mettre en œuvre : aider les entreprises afin qu’elles puissent ensuite prendre elles-mêmes les commandes.

Résultat : moins de recherches, moins d’erreurs, plus de concentration

L’impact sur le lieu de travail s’est fait sentir immédiatement. Les collaborateurs n’ont plus besoin de rechercher les documents souhaités. Il leur suffit de scanner un code-barres pour accéder à toutes les informations pertinentes. Non seulement le temps de préparation est ainsi réduit, mais le risque d’erreurs dues à des informations obsolètes ou erronées est aussi limité. Le flux de travail est plus simple, plus rapide et plus convivial.

Le changement de mentalité amené par ce trajet est tout aussi important. OSG David dispose désormais d’une première expérience concrète en matière de numérisation, qui lui donne clairement envie d’aller plus loin.



Ce que montre cette collaboration avec Sirris

Le cas d’OSG David montre comment la numérisation prend rapidement forme lorsque la technologie se base sur la réalité du terrain. Ce trajet se distingue par l’alliance de la rapidité et de la profondeur. Sirris n’a pas seulement apporté son expertise technique en matière d’applications d’IA et d’ateliers numériques. L’équipe a également accompagné OSG David pas à pas dans l’analyse des besoins, la définition des priorités et l’élaboration d’une solution pouvant être prise en charge de manière autonome.

Ce projet constitue désormais la base pour poursuivre la numérisation. Les prochaines étapes possibles sont déjà définies :

- Connexion avec le système ERP pour la synchronisation automatique des bons de travail
- Extension à d'autres processus tels que l'enregistrement de la qualité
- Tenue à jour de l'historique d'usinage par outil afin de mieux prévoir l'usure et la maintenance

En seulement trois jours, OSG David est passée de l'inspiration à un prototype fonctionnel. Un parcours caractéristique de l'approche pratique de Sirris.

Vous souhaitez accélérer la numérisation sur votre lieu de travail ?

Vous souhaitez identifier les domaines où la numérisation peut avoir le plus grand impact sur votre lieu de travail ? Nos experts vous aident volontiers à identifier des opportunités concrètes, analyser vos processus et développer progressivement des solutions réalisables.

Obtenez les conseils de nos experts

OSG David Grinding Services

OSG David Grinding Services, basée à Kuurne, est une entreprise spécialisée dans l'affûtage des outils CNC, qui allie précision, savoir-faire et technologies d'affûtage avancées. Atelier artisanal en 1983, l'entreprise est désormais un acteur de pointe dans le domaine de l'affûtage d'outils et soutient les entreprises manufacturières grâce à des outils optimisés affûtés avec précision.

Auteurs



Christophe Michiels



Remi Debaveye