

Optimiser la logistique circulaire

07 mai 2026, 11:10

Thomas Vandenhaute

Voici comment démêler le nœud logistique de la location, du partage et de la réparation

La logistique A/R, levier des modèles circulaires évolutifs

Les acteurs qui misent sur des modèles circulaires tels que la location, le partage ou la réparation se heurtent tôt ou tard au même défi : la logistique aller-retour. Les produits partent chez les utilisateurs, reviennent, sont contrôlés, réparés si besoin et remis en circulation.

Ce va-et-vient fait tout l'intérêt des modèles circulaires, mais explique aussi leur complexité. Or, c'est aussi sur ce point que l'opportunité est immense. En repensant l'organisation de vos transports – comment, quoi et pourquoi –, vous rendez votre fonctionnement plus efficace, plus évolutif et plus attractif.

Les thèmes présentés ici ne sont pas des solutions toutes faites, mais **des pistes de réflexion** et des bases pour recomposer votre puzzle logistique.

1. Le stockage intermédiaire et l’accessibilité comme tampon logistique

Un moyen puissant de réduire la complexité consiste à **dissocier le temps, le lieu et les acteurs**.

En utilisant un **réseau de points de stockage intermédiaires locaux**, comme des lockers, des points de retrait ou des lieux aux horaires d’ouverture plus larges, vous créez de la flexibilité. Les produits n’ont plus besoin d’être transférés au même moment ni au même endroit. Vous réduisez ainsi la pression sur votre planning, diminuez vos coûts de transport et améliorez la fiabilité.

Cette infrastructure décentralisée peut prendre différentes formes :

- **Sans personnel** et accessible 24/7 (ex. : lockers dans l’espace public)
- **Surveillé** (ex. : lockers dans un bâtiment ou un hall)
- **Avec personnel** (ex. : magasin, réception ou point de service)

Le plus grand potentiel réside dans le **partage de ce réseau entre plusieurs acteurs**. Lorsque des acteurs de la location, du partage et de la réparation utilisent les mêmes points de contact locaux, le système est finement maillé, pour une évolutivité idéale sans investissements lourds.

Le stockage intermédiaire devient ainsi un **levier stratégique** (et non une étape de plus) pour simplifier la logistique et renforcer l’orientation client.



2. Qu’est-ce qui se déplace dans la logistique aller-retour ? Le produit, le réparateur ou les deux ?

Dans de nombreux modèles, on part automatiquement du principe que c'est le **produit qui se déplace**. Mais ce n'est là qu'une des possibilités.

Vous pouvez aussi inverser le système et faire aller le **réparateur ou le service jusqu'au produit**. Ou opter pour un modèle hybride, dans lequel certaines interventions ont lieu localement et d'autres de manière centralisée.

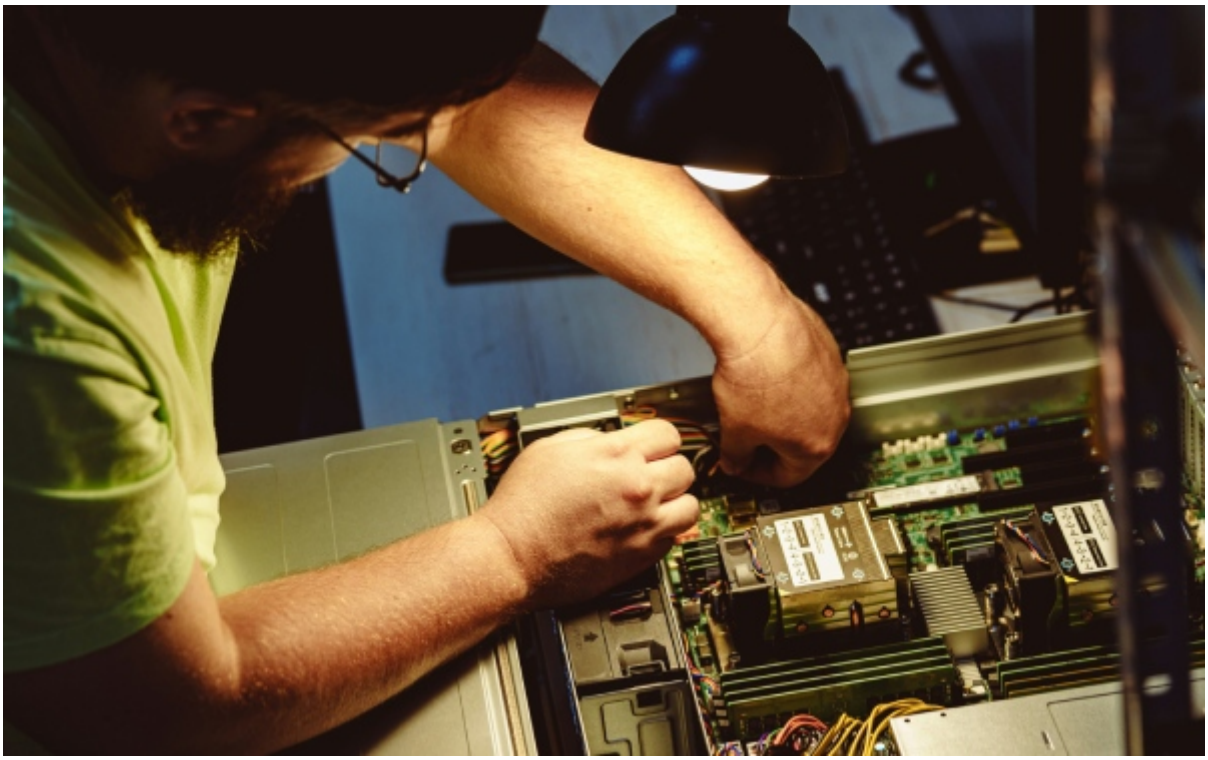
La question est donc : *Qu'est-ce qui est le plus logique à déplacer, et qu'est-ce qui ne l'est pas ?*

Quelques lignes directrices pour vous mettre sur la voie :

- Des flux volumineux et stables se prêtent à la centralisation et au traitement par lots
- Les réparations délicates ou urgentes justifient une intervention locale
- Les problèmes standards peuvent être résolus de manière mobile
- Les réparations complexes gagnent à être centralisées

Dans la pratique, de plus en plus de modèles hybrides font leur apparition. Le nettoyage et les inspections sont réalisés localement dans les points de stockage intermédiaires, tandis que les interventions plus complexes, telles que les réparations, ont lieu de façon centralisée.

Il ne s'agit pas d'un choix binaire, mais d'une **question de conception** qui détermine dans quelle mesure votre modèle sera efficace et évolutif. Grâce à des choix éclairés, vous réduisez les transports, raccourcissez les délais et améliorez l'expérience client.



3. Optimiser l'exploitation des flux existants

Les plus grandes opportunités en logistique aller-retour ne résident pas dans la création de nouveaux flux, mais dans **l'exploitation plus intelligente des flux existants** : c'est souvent la voie la plus rapide pour générer un impact, sa mise en œuvre nécessitant peu de moyens.

Aujourd’hui, de nombreux transports sont bien organisés, mais **sous-exploités**. Les véhicules ne circulent pas à pleine charge, les flux de retour ne sont pas suffisamment mutualisés et, même dans le transport de personnes, la capacité disponible pour les marchandises reste souvent inexploitée.

Cela offre des opportunités immédiates :

- Intégrer des marchandises dans les trajets existants
- Coupler les flux de retour aux livraisons
- Mutualiser le transport entre différents acteurs

Mais cela ne fonctionne que s’il existe **un volume, une diversité et une fréquence suffisants entre plusieurs acteurs**. C’est pourquoi **la mise en relation et l’orchestration** deviennent essentielles. Car un système qui rapproche et optimise l’offre et la demande de flux de transport :

- Permet d’organiser efficacement le groupage et le pooling
- Réduit les coûts sans ajouter de complexité
- Génère des économies d’échelle

4. Une organisation centralisée ou décentralisée ?

Chaque organisation fait, de manière explicite ou implicite, des choix entre **centralisation et décentralisation**. Dans une logistique aller-retour, ce choix est particulièrement déterminant.

Que centralisez-vous et que rapprochez-vous de l’utilisateur ?

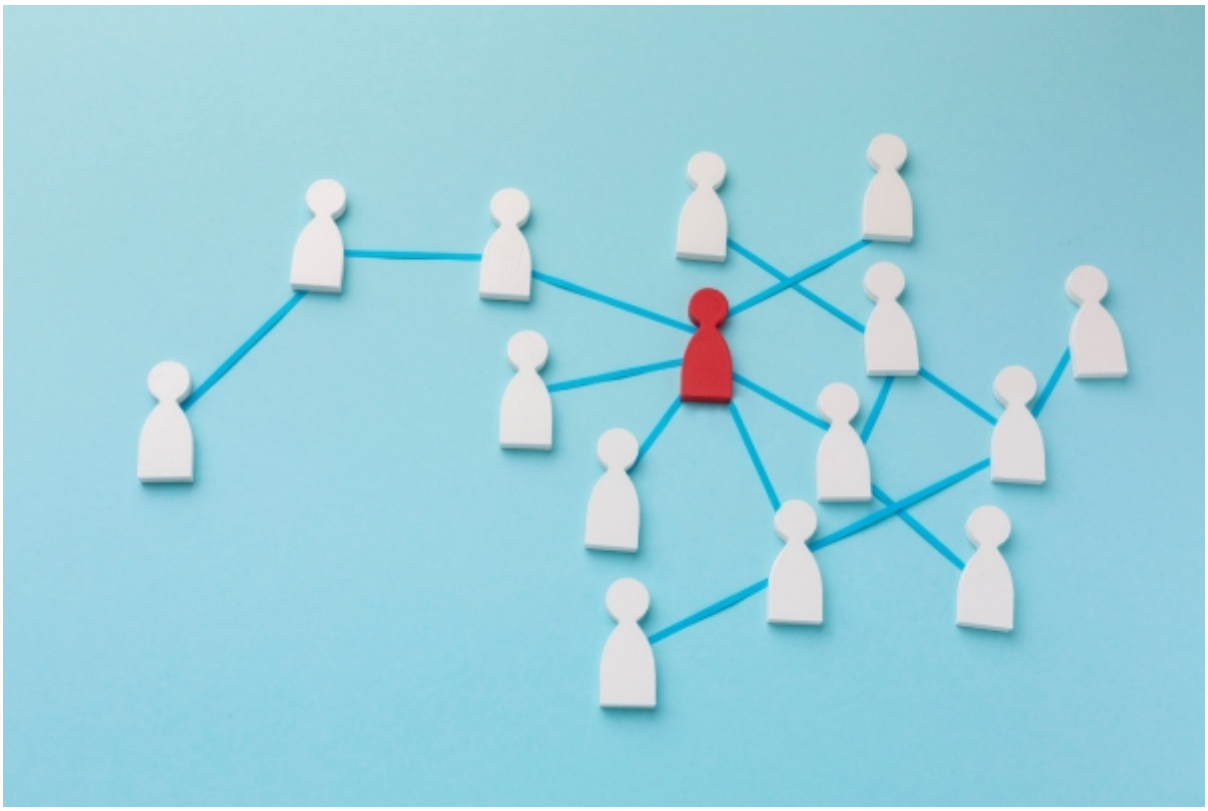
Une organisation centralisée offre des économies d’échelle et un meilleur contrôle. Vous développez une expertise, notamment dans les réparations complexes, et appliquez des standards clairs.
Une approche locale met l’accent sur d’autres priorités. Vous gagnez en rapidité et en flexibilité, ce qui se traduit souvent par une meilleure expérience utilisateur et des coûts de transport réduits.

Le choix d’un seul modèle apporte rarement la plus grande valeur ajoutée. Mieux vaut généralement associer et combiner différentes options.

Possibles combinaisons :

- La collecte locale et le stockage tampon temporaire
- Le transport groupé vers un site de traitement centralisé
- Des interventions locales lorsque la rapidité du service est essentielle

Ces choix ne sont pas de simples décisions opérationnelles. Ils contribuent à déterminer votre structure de coûts, l’expérience client et la capacité d’évolution de votre modèle. Cet équilibre est la clé d’un système robuste et tourné vers l’avenir.



5. Le soutien numérique et organisationnel comme moteur de la logistique aller-retour

Chaque système de logistique performant aller-retour se repose sur la **coordination, des données et des conventions**. Les mécanismes partagés sont indispensables, en particulier lorsque plusieurs parties doivent collaborer.

Les éléments clés sont :

- **Le suivi du statut et la traçabilité** des produits
- **La mise en relation** entre l'offre et la demande (transport, stockage, disponibilité)
- **Des interfaces numériques standardisées** entre systèmes (API)
- Des conventions en matière de **responsabilité, d'assurance et de systèmes de garantie**

L'**organisation** est au moins tout aussi importante. La collaboration entre plusieurs acteurs implique :

- Des règles claires
- Une répartition transparente des coûts et des bénéfices
- La confiance entre les parties

C'est là qu'intervient le rôle d'un **orchestrateur neutre** : une partie ou une structure qui facilite la collaboration sans être en concurrence et qui veille à ce que tous les acteurs impliqués conservent leur position.

Conclusion : la collaboration comme clé de l'évolutivité

Le nœud logistique de la location, du partage et de la réparation ne se démêle pas en tirant sur une seule extrémité. La véritable avancée réside dans la **collaboration** : le partage des infrastructures, des flux et des données.

Mais cette collaboration ne fonctionne que si elle est bien organisée : **de manière sécurisée et transparente**, avec des accords clairs, et soutenue par un **orchestrateur neutre et fiable**.

C’est précisément là que se trouvent à la fois le défi et l’opportunité. Dans le cadre du Living Lab « Accélérer la location, le partage et la réparation », nous abordons concrètement ces enjeux à partir de cas pratiques.

Découvrez comment le projet Remanumaat renforce la logistique circulaire

Vous souhaitez mieux maîtriser la complexité logistique de la location, du partage et de la réparation ? Dans le cadre du projet Remanumaat, nous étudions comment la collaboration, les infrastructures partagées et des modèles organisationnels intelligents peuvent rendre les modèles circulaires évolutifs. Avec des entreprises, nous testons des solutions concrètes pour des flux de retour efficaces, des processus de réparation et une meilleure coordination entre partenaires.

Découvrir le projet

Vous avez un cas concret ou un défi à relever en matière de logistique aller-retour ?

Nous explorons volontiers avec vous des pistes pour renforcer votre logistique circulaire.

Contactez-nous

VLAIO

Partenaires

Auteurs



Thomas Vandenhaute