

La valeur de l’apprentissage mutuel

17 avril 2025, 14:15

Thomas Vandenhaute

Nombre d’entreprises qui mettent sur pied des initiatives circulaires font face à des défis similaires. Il est donc judicieux d’échanger des idées et de chercher ensemble des moyens de relever lesdits défis. Sirris et Agoria œuvrent en ce sens depuis des années dans le cadre des réseaux d’apprentissage CE Connect. D’ici l’été, nous clôturerons la série 2024-2025 et nous nous préparerons pour la neuvième année, qui débutera à l’automne. Nous tenions dès lors à partager par l’intermédiaire de ce blog quelques enseignements et points de vue importants aux yeux des participants.

Comment fonctionne le réseau d’apprentissage CE Connect ?

Chaque année, notre réseau d’apprentissage réunit des participants de dix à quinze entreprises pendant cinq sessions, réparties sur deux semestres. La session de démarrage est destinée à faire connaissance, à instaurer un climat de confiance et à créer un environnement ouvert et sûr dans lequel tous les participants ont la possibilité et l’envie de partager des informations spécifiques, des réflexions et les défis qu’ils rencontrent. Au cours des quatre sessions suivantes, nous approfondissons les différents thèmes circulaires en proposant des cadres de réflexion et des cas spécifiques qui aident les entreprises participantes à avancer.

> Relisez ici les enseignements tirés de la session de lancement que nous avons partagés précédemment.

Les sessions du réseau d'apprentissage sont riches d'enseignements pour les participants et nous-mêmes.

Travailler sur le cas de quelqu'un d'autre procure beaucoup de satisfaction. D'abord parce qu'on aide cette personne (ce qui est toujours agréable) et parce que le fait de voir les difficultés auxquelles elle se heurte aide aussi à mieux comprendre ses propres parties prenantes. Il s'agit en quelque sorte d'**un exercice d'empathie**. De plus, le cas étudié amène à examiner sa situation personnelle sous d'autres points de vue. Vous découvrez ainsi des perspectives que vous n'aviez jamais envisagées.

Par exemple, un **exercice** spécifique consiste à **dessiner la chaîne de valeur**. Nous faisons cet exercice en petits groupes, après avoir sélectionné les chaînes de valeur des participants. Analyser les chaînes de valeur de personnes qui proposent des produits complètement différents, sur des marchés eux aussi très différents, aide à se poser les bonnes questions. L'exercice amène à mieux comprendre les mesures qui doivent être adoptées pour structurer la chaîne de valeur, les acteurs clés à impliquer, les relations les plus importantes entre les acteurs de la chaîne que l'on veut pérenniser, les leviers à activer pour faire fonctionner le tout...

On n'est cependant pas maître de toutes les situations. Les nombreuses interdépendances en jeu font que nous ne savons pas comment continuer. Cette ignorance collective crée du lien, incite à reconnaître la difficulté des défis et rassure en faisant comprendre aux participants que ce n'est ni leur faute ni celle de leur entreprise. Dans de tels moments, quand l'approche et les cadres de réflexion sont présents, la recherche d'actions valables à mettre en œuvre est une source d'énergie et de motivation.

Enfin, l'apprentissage en groupe est tout simplement plus amusant ! L'humour et la relativisation sont des éléments essentiels dans la collaboration. Les grandes questions et préoccupations deviennent moins pesantes.

L'importance des effets indirects

De nombreuses ressources (méthodes de travail, modèles, cadres de réflexion, etc.) sont mises à disposition pendant les sessions. Vous trouverez également dans chacune de ces ressources des idées et des pistes inspirantes pour élaborer vos propres mesures et activités. Inversement, les retours d'expérience que nous recevons depuis des années au sein des réseaux d'apprentissage nous permettent également d'améliorer ces ressources en permanence.

Grâce à l'élargissement du réseau et à la qualité des contacts noués pendant ce parcours commun, les participants ont aussi la possibilité de se contacter en dehors des sessions du réseau d'apprentissage. Pour tirer parti de cette impulsion, nous avons créé **une communauté CE Connect** qui vise à faciliter ces contacts et à les entretenir indépendamment du réseau d'apprentissage.

Vous souhaitez participer au réseau d’apprentissage CE Connect 2025-2026

Faites-le-nous savoir !

Contactez notre expert Thomas

Auteurs



Thomas Vandenhaute